Шаблон за обука IAL FVG

|  |  |
| --- | --- |
| **Наслов** | **Никогаш не е доцна да ... Трошите пари за култура, удобно седнати во вашата фотелја** |
| **Област на обука** | *Ве молиме, одберет една или повеќе од следниве категории:*   |  |  | | --- | --- | | Културна и медиска писменост |  | | Економски трансакции | **X** | | Online безбедност |  | | Заштита на лични податоци |  | | Дигитален идентитет и online репутација |  | |
| **Клучни зборови (мета-ознаки)** | **Купување на Интернет, Најава, Лозинка, Лични информации, Начини на плаќање, Безбедност на веб-страна** |
| **Овозможено од** | **IAL FVG** |
| **Јазик** | **Англиски** |
| **Резултати / цели / исходи од учењето** | |
| **По успешното завршување на курсот, корисникот ќе може:**  **- Да ја оцени вредноста на одредена услуга/добро пред да ја купи преку платформа за интернет купување.**  **- Безбедно да купувате на интернет. Корисникот ќе биде свесен за основната безбедност за безбедно интернет купување.**  **- Да научите кои лични податоци се неопходни за купување на интернет, а кои не.**  **- Да ја препознаете важноста на одредбите и условите на веб-страните (вклучувајќи ја политиката за приватност, условите за испорака итн.).**  **- Да запознаете различни начини на плаќање преку интернет. Корисникот ќе биде свесен за најчестиот и најбезбедниот начин на плаќање за економски трансакции на интернет.** | |
| **Опис** | |
| **Купувањето на интернет може да биде многу погодно, лесно и ефикасно. Сепак, многу е важно да се биде внимателен и да се биде свесен за разновидните начини на плаќање, за лични информации кои се бараат и за потенцијалните ризици кои произлегуваат од економските трансакции на интернет.**  **Во овој модул за обука, корисниците ќе научат неколку многу корисни совети кои ќе им овозможат да купуваат на интернет на информиран и безбеден начин.** | |
| **Содржина поделена во 3 модули** | |
| **ВОВЕД**  Следната обука има за цел да објасни на лесен и пријателски начин како безбедно да купувате предмети или услуги на интернет. Од проценка на веб-страна од која би сакале да купите, до различни начини на плаќање, на крајот од обуката ќе стекнете поголема самодоверба и ќе бидете подготвени безбедно да го купите вашиот културен производ или услуга на интернет.  **Единица 1: Никогаш не е доцна за ... Трошете пари за култура, удобно седнати во фотелја**  **Секција 1.1: Проценете пред да купите**  **Вовед**  Купувањето од Интернет може да биде многу погодно, лесно и ефикасно.  Сепак, многу е важно да се биде внимателен и да се биде свесен за потенцијалните ризици кои произлегуваат од економските трансакции на интернет.  Во овој модул за обука, ќе научите неколку многу корисни совети кои ќе ви овозможат да купувате на интернет на информиран и безбеден начин.  Без разлика дали ќе купите билет за уметничка изложба или ќе купите какво било добро, во следните слајдови ќе најдете неколку корисни информации за лесно и безбедно купување на Интернет.    **Секција 1.1.2: Купувајте кај реномирани трговци на мало**  Најдобро е да купувате директно од интернет трговците на мало / платформи за купување на интернет кои ги знаете и им верувате.  Обележете ги омилените страници за купување за брзо и безбедно да стигнете таму. Избегнувајте да го пишувате името на продавачот во полето за пребарување на пребарувачот.  На пример, ако сакате да одите во театар и често купувате билети преку интернет, обележете ја веб-страната на вашиот омилен театар.  На овој начин, нема да треба да барате во полето за барање на пребарувачот, туку ќе одите директно на веб-страната на театарот.  Пазете се! Мала печатна грешка може да ве доведе до лажна страна која изгледа исто како вистинската.  Ако направите „купување“ на нелегитимна веб-страна може несвесно да им споделите на измамниците бројот на вашата кредитна картичка и други лични податоци.  **Секција 1.1.3: Проверете ги за вас новите интернет продавници**  Дали би сакале да купите производ или услуга од продавач што не го познавате?  Не ја исклучувајте можноста, но бидете сигурни дека овој продавач е доверлив.  Побарајте прегледи на интернет. Ако продавницата / платформата за интернет купување нема прегледи или нема поволни критики, не нарачувајте од нивната веб-страна.  Проверете го менито „контактирајте со нас“ на веб-страната за адреса и телефонски број.  Потоа одете чекор понатаму: јавете се во интернет продавницата за да потврдите.  Зошто? Некои измамници ги земаат информациите за контакт на вистинските интернет продавници за да направат нивната сомнителна страна да изгледа легитимна.  **Секција 1.1.4: Внимавајте на поволни зделки**  Дали забележавте реклама со најниски цени или бесплатна понуда за бесплатни работи?  Запомнете, ако понудата изгледа премногу добро за да биде вистинита, тогаш веројатно е.  Споредете ги цените пред да купите. Невообичаено ниските цени може да бидат знак за опсаност што сте го нашле на лажна страна што е поставена за да ви ги одземе личните информации или да ви ги украде парите.  **Модул 1: Никогаш не е доцна за ... Трошете пари за култура, удобно седнати во фотелја**  **Единица 2.1. Основна безбедност за економски трансакции на интернет**  **Секција 2.1.1: Не пребарувајте на јавна интернет мрежа**  Избегнувајте купување од јавна мрежа (Wi-Fi). Момчето до вас што гледа во својот телефон, може да биде хакер кој ја шпионира вашата интернет активност.  Купувањето на интернет често бара споделување информации што би сакал да ги земе крадецот на лични карти, вклучувајќи го вашето име, адреса и број на кредитна картичка.  **Секција 2.1.2: Изберете силни лозинки**  Најчесто е неопходно да се регистрирате на веб-страната за да купите нешто (влезници за изложба на уметност, претплата на вашето омилено списание итн.).  За да се регистрирате, ќе треба да наведете: име, презиме, е-пошта, адреса (за достава), телефонски број и лозинка.  Силната лозинка е како сигурна брава што ги држи сајбер-крадците надвор од профилите каде што ги чувате вашите приватни информации. Еве неколку совети:  • Користете сложен збир од мали и големи букви, броеви и симболи;  • Избегнувајте речник зборови и лични информации;  • Никогаш не ја користете истата лозинка на различни страни.  **Секција 2.1.3: Проверете ја безбедноста на веб-страната пред да купите**  Побарајте икона за заклучување во полето за пребарување на веб-страната за да проверите дека тие користат шифрирање SSL (слој на безбедни шифри ). URL, исто така, треба да започнува со „https“, наместо со „http“.  Безбедните веб-страни се конфигурирани да ги маскираат податоците што ги споделувате, како што се лозинки или финансиски информации. Купувањето само од безбедни веб-страни го намалува ризикот вашите приватни информации да бидат компромитирани додека купувате.  **Секција 2.1.4: Заштите ги вашите лични податоци**  Безбедните веб-страни се конфигурирани да ги маскираат податоците што ги споделувате, како што се лозинки или финансиски информации. Купувањето само од безбедни сајтови го намалува ризикот вашите приватни информации да бидат компромитирани додека купувате.  Никогаш споделувајте информации за вашата банкарска сметка, информации за социјално осигурување или број на возачка дозвола.  На реномирани продавачи споделете им минимум лични информации потребни за да ја завршат трансакцијата.  Некои интернет продавници поставуваат прашања за вашите интереси, но тие секогаш треба да бидат опционални и треба да бидете внимателни при споделување на информации. Дали интернет трговецот ги препродава, изнајмува или споделува вашите информации?  Проверете ја политиката за приватност на страната за да разберете колку вашите информации може да бидат изложени на опасност.  Многу интернет продавници јасно наведуваат дека не ги споделуваат, продаваат или изнајмуваат информациите на потрошувачите - други велат дека ги поседуваат вашите информации и можат да ги користат (или да ги злоупотребат) како што сакаат. Држете се до интернет продавници кои ја почитуваат вашата приватност.  Прочитајте ги и разберете ги одредбите и условите и изјавите за приватност на веб-страната. Пред да купувате на интернет, проверете дали разбирате што точно е вклучено во купувањето.  Условите и правилата за купување треба да бидат наведени од продавачот на веб-страната. Тие можат да бидат лоцирани на различна веб-страна од огласот.  Условите и правилата треба да ви бидат јасни и да ги наведат сите дополнителни гаранции, безбедносни политики, приватност и враќање на производ.  Погрижете се да ги разберете сите одрекувања од одговорност пред да ги прифатите одредбите и условите.  **Секција 2.1.5 Не наседнувајте на измами со е-пошта**  Може да добиете е-пошта или текстови кои нудат неверојатно поволни цени или тврдат дека има проблем со испорака.  Избришете ги сомнителните пораки од непознати испраќачи. И не отворајте прикачувања и не отворајте линкови во пораките бидејќи тие би можеле да го заразат вашиот компјутер или телефон со вируси и други малициозни програми.  **Модул 1: Никогаш не е доцна за ... Трошете пари за култура, удобно седнати во фотелја**  **Секција 3.1.1: Плаќање со кредитна картичка**  Online плаќање е електронска размена на средства преку портал за плаќање или давател на платежна услуга. Плаќањата преку интернет може да се вршат преку електронски банкарски трансфер, плаќања со дебитна или кредитна картичка, трансакции со дигитален паричник и друго.  Плаќањата преку интернет со кредитна картичка се многу безбедни. Кредитната картичка не му дава на продавачот директен пристап до парите на вашата банкарска сметка. Повеќето кредитни картички нудат 0 € / 50 € одговорност за измама.  Тоа значи дека нема да имате одлив на пари ако измамник ги користи информациите за вашата сметка за да направи купување. Вашата банка ќе поставува прашања за вашата кредитна картичка, ќе ја испита активноста за измама и ќе ви испрати нова картичка.  Размислете за користење на една кредитна картичка која е само за интернет купување и трансакции. На овој начин, ако картичката е во опасност, можете брзо да ја деактивирате без да влијаете на било кој друг вид трансакции.  Во секој случај, дури и ако веб-страната ви нуди можност, никогаш не ги зачувувајте деталите за вашата кредитна картичка.  За online купување со кредитна картичка, ќе ви требаат: име на сопственикот на картичката, број на картичка, датум на истекување и CVC или број за потврда на картичката.  Ќе го најдете CVC-кодот на задната страна од вашата кредитна картичка во полето за потпис.  CVC е дизајниран да спречи лажни купувања од некој што ја нема вашата картичка, но можеби ги украл вашите лични податоци како име, број на картичка и датум на истекување.  Напредни безбедносни мерки. Друга безбедносна карактеристика за кредитните картички што ја користат банките е да создадат второ ниво на безбедност со додавање дополнителна лозинка. Пример за ова е Verified by Visa или Mastercard Secure Code.  Ова се опционални безбедносни карактеристики обезбедени од избрани веб-страни или системи за обработка на плаќања.  Ако ја активирате шифрата и купувате на веб-страни што имаат лого Verified by Visa или Mastercard Secure Code, процесот на комплетирање на трансакцијата ќе бара внесување и потврдување на дополнителна тајна лозинка или PIN што претходно сте ги поставиле.  Купувањето не може да се одобри без успешна валидација на оваа втора лозинка или PIN.  **Секција 3.1.2: Други начини на плаќање**  PayPal е еден од најдоминантните начини на плаќање достапни денес. Со регистрирање на вашата кредитна картичка или банкарска сметка на вашата PayPal сметка, можете да вршите трансакции. Ако купувате online и го гледате логото на PayPal на веб-страната на интернет продавницата, тоа значи дека можете да платите користејќи PayPal. Изберете PayPal на наплата. Ќе биде побарано да се најавите на вашиот профил и да го потврдите плаќањето. Вашите финансиски информации никогаш нема да бидат видливи за продавачите или интернет продавниците.  Најтрадиционалниот начин на плаќање преку интернет е банкарски трансфер. Ако имате банкарска сметка и сте во можност да пристапите до домашно банкарство од компјутер или мобилен уред, можете да вршите банкарски трансфери online без да мора да одите во банка преку посебна апликација. За разлика од кредитните картички, припејд картичките и PayPal, банкарските трансфери траат многу подолго (во некои случаи и до 5 дена) и се разликуваат од банка до банка.  Припејд картичките често ги користат адолесценти или интернет купувачи кои сè уште немаат банкарска сметка. Припејд картичките се вид на дебитна картичка издадена од банка или компанија за кредитни картички и „наполнети“ со одредена сума пари. Лимитот на картичката се одредува според износот што е депониран на картичката, а штом ќе се потроши салдото, картичката е безвредна додека не се додадат повеќе средства.  Слично на припејд картичките, картичките за подароци содржат одредена сума на пари, но тие главно се нудат од трговците на мало и, од неодамна, од големите понудувачи на кредитни картички како што се Visa, Mastercard и American Express. Откако ќе се потроши сумата на картичката за подарок, таа повеќе не може да се користи.  Готовина при испорака (COD) ви овозможува да платите за производите со готовина / картичка лично директно на курир во моментот на испорака. Една од главните придобивки од овој начин на плаќање е гаранцијата дека ќе го добиете производот за кој сте платиле и нема да ризикувате да изгубите или да ги потрошите вашите пари. Покрај тоа, не мора да ги споделувате вашите финансиски податоци на продавачот за да го направите купувањето преку интернет.  **Секција 3.1.3: Внимавајте на измама**  Без оглед на начинот на плаќање што ќе го изберете, не заборавајте да ги проверите изводите од вашата банка и кредитна картичка за лажни трошоци барем еднаш неделно.  Или поставете известувања на сметката за да ве известуваат за каква било нова активност на вашата картичка. Кога ќе добиете известување преку текст или е-пошта, можете да ја проверите вашата сметка за да бидете сигурни дека ја препознавате наплатата.  **Модул 1. Никогаш не е доцна за ... Трошете пари за култура, удобно седнати во фотелја**  **Секција 4.1: Завршни совети**  **Секција 4.1.1: Секогаш проверувајте ги условите за испорака на компанијата**  Некои трговци наплаќаат високи провизии за испорака што може да ја претворат зделката за купување во скапа грешка. Проверете дали обезбедуваат следење и осигурување на испораката. Разберете кои превозници за испорака ги користат и бидете особено внимателни ако предметот нема да биде испорачан во рок од 10 дена.  **Секција 4.1.2: Внимавајте на детали**  Откако ќе направите купување, чувајте ги деталите на безбедно место. Чувајте ја сметката, бројот за потврда на вашата нарачка и бројот за следење што го дава продавачот. Ако имате проблем со нарачката, овие информации ќе ви помогнат брзо да го решите проблемот.  **Секција 4.1.3: Следете ги вашите нарачки**  Откако ќе направите online купување, следете ја нарачката за да бидете сигурни дека е на пат.  Ако трговецот одбие да даде информации за испорака или да одговори на вашите барања за статусот на вашата нарачка, контактирајте ја вашата банка за помош. Тие може да ја отстранат наплатата од вашата сметка и да ја разгледаат трансакцијата.  **ЗАКЛУЧОК**  Проценете пред да купите - Совети за купување online на информиран и безбеден начин.  Основна безбедност за економска трансакција на интернет - Бидете свесни за ризиците со кои може да се соочите додека купувате online и како да ги надминете.  Начини на плаќање - Можно е да се направи економска трансакција на интернет користејќи различни начини на плаќање. Проценете што е најдобро за вас и вашите потреби.  Не заборавајте да проверите - Услови и правила, Изјави за приватност, Услови за испорака | |
| **Содржина во точки** | |
| **● Проценете пред да купите. Совети за купување online на информиран и безбеден начин.**  **● Основна безбедност за економската трансакција на интернет. Бидете свесни за ризиците со кои може да се соочите додека купувате online и како да ги надминете.**  **● Начини на плаќање. Можно е да се направи економска трансакција на интернет користејќи различни начини на плаќање. Проценете што е најдобро за вас и вашите потреби.**  **● Не заборавајте да проверите: Услови и правила, Изјави за приватност, Услови за испорака.** | |
| **5 поими од речник** | |
| **1) Купување на интернет.** Активност или дејство за купување производи или услуги на интернет. Тоа значи вклучување на интернет, посета на веб-страна на продавач, избирање на производ и договарање за негова испорака.  **2) Регистрација.** Многу често е потребно да регистрирате свој профил за да купите нешто (услуга, добро, итн.) од веб-страна / платформа за интернет купување.  **3) Лични информации.** За да креирате профил и да извршите економска трансакција на интернет, ќе ви бидат побарани некои лични податоци.  **4) Начини на плаќање.** Во денешно време, постојат многу начини на плаќање за купување услуги и производи на интернет. Најчестиот начин е преку кредитна картичка, но исто така е можно да се земат во предвид, на пример, PayPal, банкарски трансфер, припејд картичка, картичка за подарок, готовина при испорака.  **5) Безбедност на веб-страна**. Пред да купите на интернет, важно е да бидете сигурни дека веб-страната е доверлива и безбедна. | |
| **5 прашања за самопроценка** | 1) Никогаш не купувајте од продавач на мало / платформа за интернет купување што не ја знаете. Апсолутно нема шанси да ја потврдите нивната веродостојност.  A. Точно  Б. Неточно  **Точно: Б.**  2) Купувањето на интернет преку јавна Wi-Fi мрежа е многу опасно.  A. Точно  Б. Неточно  **Точно: А**  3) За да се регистрирате и да креирате профил на платформа за интернет купување, ќе треба да споделите:  А. Име, презиме, е-пошта, адреса, лозинка и број на возачка дозвола.  Б. Име, презиме, е-пошта, адреса и лозинка.  В. Име, презиме, е-пошта, адреса, лозинка и детали за вашата банкарска сметка.  **Точно: Б.**  4) Купувате на интернет и ја користите вашата кредитна картичка. Кои информации треба да ги споделите?  А. Име на сопственикот на картичката, број на картичка, датум на истекување, CVV и детали за банката.  Б. Име на сопственикот на картичката, број на картичка, датум на истекување и CVV (и евентуална дополнителна лозинка во случај на напредни безбедносни мерки).  В. Име на сопственикот на картичката, број на картичка, датум на истекување, CVV, банкарски податоци и возачка дозвола.  **Точно: Б.**  5) Кога платформата за интернет купување нуди бесплатна испорака, можете да бидете сигурни дека секогаш правите многу добра трансакција.  A. Точно  Б. Неточно  **Точно: Б.** |
| **Поврзан материјал** |  |
| **Поврзана PPT** |  |
| **Видео во YouTube формат (ако има)** | [**https://www.youtube.com/watch?v=MDmPGRTE1iI**](https://www.youtube.com/watch?v=MDmPGRTE1iI)  [**https://www.youtube.com/watch?v=9SA6l4SjaLA**](https://www.youtube.com/watch?v=9SA6l4SjaLA) |
| **Референци и повеќе информации на темата** | |
|  | |
| **Поврзани линкови** | [**https://www.lifelock.com/learn/internet-security/safe-online-shopping**](https://www.lifelock.com/learn/internet-security/safe-online-shopping)  [**https://europeancommission.medium.com/eight-reasons-shopping-online-is-made-easier-thanks-to-the-eu-f0c24570c0e**](https://europeancommission.medium.com/eight-reasons-shopping-online-is-made-easier-thanks-to-the-eu-f0c24570c0e)  [**https://ecommercenews.eu/online-payment-methods-europe/**](https://ecommercenews.eu/online-payment-methods-europe/) |