Karta szkoleniowa

IAL FVG

|  |  |
| --- | --- |
| **Tytuł** | **Nigdy nie jest za późno na... Wydawaj pieniądze na kulturę, wygodnie siedząc w fotelu** |
| **Obszar**  **szkoleniowy** | *Wybierz co najmniej jedno z poniższych:*   |  |  | | --- | --- | | Umiejętność korzystania z kultury i mediów |  | | Transakcje gospodarcze | **X** | | Bezpieczeństwo w Internecie |  | | Ochrona danych osobowych |  | | Tożsamość cyfrowa i reputacja online |  | |
| **Słowa**  **kluczowe**  **(metatag)** | **Zakupy online, Rejestracja, Hasło, Dane osobowe, Metody płatności, Bezpieczeństwo strony internetowej** |
| **Dostarczone przez** | **IAL FVG** |
| **Język** | **Polski** |
| **Cele i wyniki szkolenia** | |
| **Po pomyślnym ukończeniu szkolenia użytkownik będzie mógł:**  **- Ocenić wartość określonej usługi/towaru przed zakupem za pośrednictwem internetowej platformy zakupowej.**  **- Bezpiecznie kupować online. Użytkownik będzie świadomy podstawowych zasad bezpieczeństwa, aby bezpiecznie kupować online.**  **- Dowiedzieć się, które dane osobowe są niezbędne do zakupu online, a które nie.**  **- Zrozumieć znaczenie warunków korzystania z witryn internetowych (w tym polityki prywatności, warunków wysyłki itp.).**  **- Poznać różne metody płatności online. Użytkownik będzie świadomy najpowszechniejszej i najbezpieczniejszej metody płatności za transakcje gospodarcze online.** | |
| **Opis** | |
| **Zakupy online mogą być bardzo wygodne, łatwe i skuteczne. Niemniej jednak bardzo ważne jest, aby zachować ostrożność i mieć świadomość dostępnych zróżnicowanych metod płatności, wymaganych danych osobowych oraz potencjalnego ryzyka związanego z transakcjami gospodarczymi online.**  **W tym module szkoleniowym użytkownicy poznają kilka bardzo przydatnych wskazówek, które pozwolą im robić zakupy online w świadomy i bezpieczny sposób.** | |
| **Zawartość przedstawiona na 3 poziomach** | |
| **WPROWADZENIE**  Poniższe szkolenie ma na celu wyjaśnienie w łatwy i przyjazny sposób, jak bezpiecznie kupować towary lub usługi online. Od oceny strony, z której chciałbyś kupić, po różne metody płatności, pod koniec szkolenia nabierzesz więcej pewności siebie i będziesz gotowy do bezpiecznego zakupu online swojego produktu lub usługi kulturalnej.  **Moduł 1: Nigdy nie jest za późno na... Wydawaj pieniądze na kulturę, wygodnie siedząc w fotelu**  **Jednostka 1.1: Oceń przed zakupem**  **Wstęp**  Zakupy online mogą być bardzo wygodne, łatwe i skuteczne.  Niemniej jednak bardzo ważne jest, aby zachować ostrożność i mieć świadomość potencjalnego ryzyka związanego z internetowymi transakcjami gospodarczymi.  W tym module szkoleniowym poznasz kilka bardzo przydatnych wskazówek, które pozwolą Ci robić zakupy w Internecie w sposób świadomy i bezpieczny.  Niezależnie od tego, czy kupujesz bilet na wystawę sztuki, czy kupujesz jakikolwiek towar, na kolejnych slajdach znajdziesz przydatne informacje dotyczące łatwych i bezpiecznych zakupów online.  **Rozdział 1.1.2: Kupuj u renomowanych sprzedawców**  Najlepiej robić zakupy bezpośrednio w sklepach internetowych/platformach zakupów online, które znasz i którym ufasz.  Dodaj zakładki do ulubionych witryn zakupów, aby szybko i bezpiecznie się tam dostać. Unikaj wpisywania nazwy sprzedawcy w pasku przeglądarki.  Na przykład, jeśli lubisz chodzić do teatru i często kupujesz bilety online, dodaj do zakładek stronę swojego ulubionego teatru.  W ten sposób nie będziesz musiał szukać w pasku przeglądarki, ale dostaniesz się bezpośrednio na stronę teatru.  Uważaj! Drobna literówka może zaprowadzić cię na fałszywą stronę, która wygląda dokładnie tak, jak prawdziwa.  Dokonując „zakupu” na nielegalnej stronie, możesz nieświadomie przekazać oszustom numer karty kredytowej i inne dane osobowe.  **Rozdział 1.1.3: Sprawdź nowe firmy**  Chcesz kupić produkt lub usługę od sprzedawcy, którego nie znasz?  Nie wykluczaj możliwości, ale upewnij się, że ten sprzedawca jest godny zaufania.  Poszukaj recenzji online. Jeśli sklep/platforma zakupów online nie jest recenzowana lub nie ma pozytywnych recenzji, nie zamawiaj z ich strony internetowej.  Sprawdź stronę poprzez „skontaktuj się z nami” w witrynie, aby uzyskać adres i numer telefonu.  Następnie zrób krok dalej: zadzwoń do firmy w celu weryfikacji.  Czemu? Niektórzy oszuści przechwytują dane kontaktowe prawdziwych firm, aby ich podejrzana strona wyglądała na legalną.  **Rozdział 1.1.4: Uważaj na niesamowite oferty**  Czy zauważyłeś reklamę oferującą najniższe ceny lub przykuwającą wzrok ofertę darmowych rzeczy?  Pamiętaj, że jeśli oferta wygląda zbyt dobrze, aby była prawdziwa, prawdopodobnie nie jest prawdziwa.  Porównaj ceny przed zakupem. Niezwykle niskie ceny mogą być sygnałem ostrzegawczym, że trafiłeś na fałszywą stronę, która została skonfigurowana w celu wyłudzenia Twoich danych osobowych lub kradzieży pieniędzy.  **Moduł 1: Nigdy nie jest za późno na... Wydawaj pieniądze na kulturę, wygodnie siedząc w fotelu**  **Jednostka 2.1. Podstawy bezpieczeństwa w transakcjach gospodarczych online**  **Rozdział 2.1.1: Nie przeglądaj stron internetowych w publicznym wi-fi**  Unikaj zakupów w publicznych sieciach Wi-Fi. Osoba wpatrująca się w swój telefon obok Ciebie może być hakerem szpiegującym Twoją aktywność online.  Zakupy online często wymagają podania informacji, które złodziej tożsamości chciałby zdobyć, w tym imienia i nazwiska, adresu i numeru karty kredytowej.  **Rozdział 2.1.2: Wybierz mocne hasła**  W większości przypadków konieczne jest zarejestrowanie się na stronie, aby coś kupić (bilety na wystawy sztuki, prenumerata ulubionego magazynu itp.).  W celu rejestracji należy podać: imię, nazwisko, adres e-mail, adres (do doręczeń), numer telefonu oraz hasło.  Mocne hasło jest jak bezpieczna blokada, która uniemożliwia cyberzłodziejom dostęp do kont, na których przechowujesz swoje prywatne informacje. Oto kilka wskazówek:  • Użyj złożonego zestawu małych i wielkich cyfr, liter i symboli.  • Unikaj słów słownikowych i informacji osobistych  • Nigdy nie używaj ponownie haseł stosowanych w innych witrynach  **Rozdział 2.1.3: Sprawdź zabezpieczenia strony internetowej przed zakupem**  Poszukaj ikony kłódki na pasku przeglądarki witryny, aby sprawdzić, czy korzystają one z szyfrowania SSL (Secure Sockets Layer). Adres URL powinien również zaczynać się od „https”, a nie tylko „http”.  Bezpieczne witryny są skonfigurowane tak, aby maskować udostępniane dane, takie jak hasła czy informacje finansowe. Robienie zakupów tylko w bezpiecznych witrynach zmniejsza ryzyko, że Twoje prywatne informacje zostaną naruszone podczas zakupów.  **Rozdział 2.1.4: Chroń swoje dane osobowe**  Bezpieczne witryny są skonfigurowane tak, aby maskować udostępniane dane, takie jak hasła czy informacje finansowe. Robienie zakupów tylko w bezpiecznych witrynach zmniejsza ryzyko, że Twoje prywatne informacje zostaną naruszone podczas zakupów.  Nigdy nie podawaj informacji o swoim koncie bankowym, informacji dotyczących ubezpieczenia społecznego ani numeru prawa jazdy.  Podaj renomowanym sprzedawcom minimalne dane osobowe niezbędne do sfinalizowania zakupu.  Niektóre firmy zadają pytania dotyczące Twoich zainteresowań, ale zawsze powinny one być opcjonalne i należy zachować ostrożność podczas podawania informacji. Czy sprzedawca odsprzedaje, wypożycza lub udostępnia Twoje dane?  Sprawdź politykę prywatności witryny, aby zrozumieć, w jaki sposób Twoje dane mogą zostać ujawnione.  Wiele sklepów wyraźnie stwierdza, że ​​nie udostępniają, nie sprzedają ani nie wypożyczają informacji o konsumentach – inni twierdzą, że są właścicielami Twoich danych i mogą z nich korzystać (lub nadużywać) w dowolny sposób. Trzymaj się firm, które szanują Twoją prywatność.  Przeczytaj i zrozum zasady i warunki witryny oraz oświadczenia o ochronie prywatności. Przed zakupem online upewnij się, że dokładnie rozumiesz, na czym polega zakup.  Warunki zakupu powinny być przedstawione przez sprzedawcę na stronie internetowej. Mogą znajdować się na osobnej stronie internetowej z ogłoszeniem.  Warunki powinny być dla Ciebie jasne i określać wszelkie dodatkowe gwarancje, zasady bezpieczeństwa, prywatność i zwroty.  Upewnij się, że rozumiesz wszystkie wyłączenia odpowiedzialności przed zaakceptowaniem warunków.  **Rozdział 2.1.5 Nie daj się nabrać na oszustwa e-mailowe**  Możesz otrzymywać e-maile lub SMS-y oferujące niesamowite okazje lub twierdzące, że wystąpił problem z dostawą paczki.  Usuń podejrzane wiadomości od nieznanych nadawców. I nie otwieraj załączników ani nie klikaj linków w wiadomościach, ponieważ mogą one zainfekować komputer lub telefon wirusami i innym złośliwym oprogramowaniem.  **Moduł 1: Nigdy nie jest za późno na... Wydawaj pieniądze na kulturę, wygodnie siedząc w fotelu**  **Jednostka 3.1: Metody płatności**  **Rozdział 3.1.1: Płatność kartą kredytową**  Płatność online to elektroniczna wymiana środków za pośrednictwem bramki płatniczej lub dostawcy usług płatniczych. Płatności online można dokonywać za pomocą elektronicznego przelewu bankowego, płatności kartą debetową lub kredytową, transakcji z portfela cyfrowego i nie tylko.  Płatności online kartą kredytową są bardzo bezpieczne. Karta kredytowa nie daje sprzedawcy bezpośredniego dostępu do pieniędzy na Twoim koncie bankowym. Większość kart kredytowych oferuje odpowiedzialność za oszustwa w wysokości 0/50 EUR.  Oznacza to, że nie stracisz pieniędzy, jeśli oszust użyje informacji o Twoim koncie, aby dokonać zakupu. Wydawca Twojej karty kredytowej zada pytania, zbada oszukańczą działalność i wyśle ​​Ci nową kartę.  Rozważ wyznaczenie jednej karty kredytowej, która służy wyłącznie do zakupów i transakcji online. W ten sposób, jeśli karta zostanie naruszona, możesz ją szybko zablokować bez wpływu na jakiekolwiek inne rodzaje transakcji.  W każdym razie, nawet jeśli witryna oferuje taką możliwość, nigdy nie zapisuj danych karty kredytowej.  Do zakupu online za pomocą karty kredytowej potrzebne będą: imię i nazwisko posiadacza karty, numer karty, data ważności oraz numer CVC lub weryfikacyjny karty.  Kod CVC znajdziesz na odwrocie karty kredytowej na pasku podpisu.  CVC ma na celu zapobieganie nieuczciwym zakupom od kogoś, kto nie ma Twojej karty, ale mógł ukraść Twoje dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, numer karty i data ważności.  Zaawansowane środki bezpieczeństwa. Inną funkcją bezpieczeństwa używaną przez firmy obsługujące karty kredytowe jest stworzenie drugiego poziomu bezpieczeństwa poprzez dodanie dodatkowego hasła. Przykładem tego jest Verified by Visa lub Mastercard Secure Code.  Są to opcjonalne zabezpieczenia udostępniane przez wybrane strony internetowe lub systemy przetwarzania płatności.  Jeśli aktywujesz kod i robisz zakupy w witrynach opatrzonych logo Verified by Visa lub Mastercard Secure Code, proces płatności będzie wymagał wprowadzenia i potwierdzenia dodatkowego tajnego hasła lub kodu PIN, które wcześniej skonfigurowałeś.  Zakup nie może zostać autoryzowany bez pomyślnej weryfikacji tego drugiego hasła lub kodu PIN.  **Rozdział 3.1.2: Inne metody płatności**  PayPal jest jedną z najbardziej dominujących metod płatności dostępnych obecnie. Rejestrując kartę kredytową lub konto bankowe na koncie PayPal, możesz wysyłać płatności. Jeśli robisz zakupy online i widzisz logo PayPal w witrynie sprzedawcy, oznacza to, że możesz płacić za pomocą systemu PayPal. Wybierz PayPal przy kasie. Zostaniesz poproszony o zalogowanie się na swoje konto i potwierdzenie płatności. Twoje informacje finansowe nigdy nie będą widoczne dla sprzedawców ani sklepów internetowych.  Najbardziej tradycyjną metodą płatności online jest przelew bankowy. Jeśli masz konto bankowe i masz dostęp do bankowości domowej z komputera lub urządzenia mobilnego, możesz wysyłać przelewy bankowe online bez konieczności udawania się do banku przez dedykowaną aplikację. W przeciwieństwie do kart kredytowych, kart przedpłaconych i PayPal, przelewy bankowe trwają znacznie dłużej (w niektórych przypadkach do 5 dni) i różnią się w zależności od banku.  Karty przedpłacone są często używane przez młodzież lub osoby dokonujące zakupów cyfrowych, które nie mają jeszcze konta bankowego. Karty przedpłacone to rodzaj kart debetowych wydawanych przez bank lub firmę wydającą karty kredytowe i „doładowywanych” określoną kwotą pieniędzy. Limit karty jest określany przez kwotę wpłaconą na kartę, a po wyczerpaniu salda karta jest bezwartościowa, dopóki nie zostanie dodane więcej środków.  Podobnie jak karty przedpłacone, karty podarunkowe zawierają określoną kwotę pieniędzy, jednak są oferowane głównie przez sprzedawców detalicznych, a ostatnio przez głównych dostawców kart kredytowych, takich jak Visa, Mastercard i American Express. Po wydaniu kwoty z karty podarunkowej nie można jej już użyć.  Płatność przy odbiorze (COD) umożliwia opłacenie towaru gotówką/kartą osobiście bezpośrednio u kuriera w momencie dostawy. Jedną z głównych zalet tej metody płatności jest gwarancja, że ​​otrzymasz towar, za który zapłaciłeś i nie ryzykujesz utraty lub straty swoich pieniędzy. Co więcej, nie musisz podawać sprzedawcy swoich danych finansowych, aby dokonać zakupu online.  **Rozdział 3.1.3: Uważaj na oszustwa**  Niezależnie od wybranej metody płatności, pamiętaj, aby przynajmniej raz w tygodniu sprawdzać wyciągi bankowe i wyciągi z karty kredytowej pod kątem nieuczciwych opłat.  Możesz też skonfigurować alerty na koncie, aby powiadomić Cię o każdej nowej aktywności na Twojej karcie. Gdy otrzymasz powiadomienie SMS-em lub e-mailem, możesz sprawdzić swoje konto, aby upewnić się, że rozpoznajesz opłatę.  **Moduł 1: Nigdy nie jest za późno na... Wydawaj pieniądze na kulturę, wygodnie siedząc w fotelu**  **Część 4.1: Końcowe wskazówki**  **Rozdział 4.1.1: Zawsze sprawdzaj warunki wysyłki firmy**  Niektórzy sprzedawcy pobierają wygórowane opłaty za wysyłkę, które mogą zmienić umowę zakupową w kosztowny błąd. Sprawdź, czy zapewniają śledzenie przesylki i ubezpieczenie. Dowiedz się, jakich przewoźników używają, i zachowaj szczególną ostrożność, jeśli przedmiot nie zostanie wysłany w ciągu 10 dni.  **Rozdział 4.1.2: Uważaj na szczegóły**  Po dokonaniu zakupu zachowaj dane w bezpiecznym miejscu. Zatrzymaj paragon, numer potwierdzenia zamówienia i numer śledzenia dostarczony przez sprzedawcę. Jeśli masz problem z zamówieniem, te informacje pomogą Ci szybko rozwiązać problem.  **Rozdział 4.1.3: Śledź swoje rzeczy**  Po dokonaniu zakupu online obserwuj go, aby upewnić się, że idzie w twoją stronę.  Jeśli sprzedawca odmówi podania informacji o wysyłce lub odpowiedzi na Twoje prośby dotyczące stanu zamówienia, skontaktuj się z wystawcą karty kredytowej, aby uzyskać pomoc. Mogą usunąć opłatę z rachunku i zbadać sprawę.  **WNIOSKI**  Oceń przed zakupem\_ Wskazówki dotyczące zakupów online w sposób świadomy i bezpieczny.  Bezpieczeństwo podstawowe dla transakcji gospodarczych online\_ Bądź świadomy zagrożeń, które możesz napotkać podczas zakupów online i jak je przezwyciężyć.  Metody płatności\_ Istnieje możliwość zrealizowania transakcji gospodarczej online przy użyciu różnych metod płatności. Oceń, co jest najlepsze dla Ciebie i Twoich potrzeb.  Pamiętaj, aby sprawdzić \_ Regulamin, Oświadczenie o ochronie prywatności, Warunki wysyłki | |
| **Treść w punktach (Podsumowanie)** | |
| * **Oceń przed zakupem. Wskazówki dotyczące świadomych i bezpiecznych zakupów online.** * **Podstawy bezpieczeństwa w transakcjach gospodarczych online. Bądź świadomy zagrożeń, które możesz napotkać podczas zakupów online i sposobów ich rozwiazania.** * **Metody płatności. Możliwe jest zrealizowanie transakcji gospodarczej online przy użyciu różnych metod płatności. Oceń, która metoda jest najlepsza dla Ciebie i Twoich potrzeb.** * **Pamiętaj, aby sprawdzić: Regulamin, Oświadczenie o ochronie prywatności, Warunki dostawy** | |
| **5 haseł w słowniku** | |
| **1) Zakupy online.** Czynność kupowania produktów lub usług przez internet. Oznacza to wejście do sieci, wejście na stronę sprzedawcy, wybranie czegoś i zorganizowanie dostawy.  **2) Rejestracja.** Bardzo często konieczne jest założenie konta osobistego w celu zakupu czegoś (usługi, towaru itp.) ze strony/platformy zakupowej online.  **3) Informacje osobiste.** Aby założyć konto i dokonać transakcji gospodarczej online, wymagane będą pewne dane osobowe.  **4) Metody Płatności.** W dzisiejszych czasach istnieje wiele metod płatności za kupowanie usług i towarów przez internet. Najczęściej jest to karta kredytowa, ale można również rozważyć np. PayPal, przelew bankowy, kartę przedpłaconą, kartę podarunkową, płatność przy odbiorze.  **5) Bezpieczeństwo strony internetowej.** Przed zakupem online ważne jest, aby upewnić się, że witryna jest niezawodna i bezpieczna. | |
| **Pięć pytań do samooceny wielokrotnego wyboru** | 1) Nigdy nie kupuj od sprzedawcy/platformy zakupów online, których nie znasz. W żaden sposób nie można zweryfikować ich wiarygodności.  A. Prawda  B. Fałsz  **Poprawne: B**  2) Zakupy online za pomocą publicznego Wi-Fi są bardzo niebezpieczne.  A. Prawda  B. Fałsz  **Poprawne: A**  3) Aby zarejestrować się i założyć konto na platformie zakupów internetowych, będziesz musiał podać:  A. Imię, nazwisko, adres e-mail, adres, hasło i numer prawa jazdy  B. Imię, nazwisko, adres e-mail, adres i hasło  C. Imię, nazwisko, adres e-mail, adres, hasło i dane konta bankowego  **Poprawne: B**  4) Kupujesz online i korzystasz z karty kredytowej. Jakie informacje musisz podać?  A. Imię i nazwisko posiadacza karty, numer karty, data ważności, CVV i dane bankowe  B. Imię i nazwisko posiadacza karty, numer karty, data ważności i CVV (oraz ewentualne dodatkowe hasło w przypadku zaawansowanych środków bezpieczeństwa)  C. Imię i nazwisko posiadacza karty, numer karty, data ważności, CVV, dane bankowe i prawo jazdy  **Poprawne: B**  5) Gdy platforma zakupów online oferuje bezpłatną wysyłkę, możesz być pewien, że zawsze robisz bardzo dobry interes  A. Prawda  B. Fałsz  **Poprawne: B** |
| **Powiązane materiały** |  |
| **Powiązane PPT** |  |
| **Film w formacie YouTube (jeśli istnieje)** | [**https://www.youtube.com/watch?v=MDmPGRTE1iI**](https://www.youtube.com/watch?v=MDmPGRTE1iI)  [**https://www.youtube.com/watch?v=9SA6l4SjaLA**](https://www.youtube.com/watch?v=9SA6l4SjaLA) |
| **Referencje i więcej informacji na ten temat** | |
|  | |
| **Powiązany link** | [**https://www.lifelock.com/learn/internet-security/safe-online-shopping**](https://www.lifelock.com/learn/internet-security/safe-online-shopping)  [**https://europeancommission.medium.com/eight-reasons-shopping-online-is-made-easier-thanks-to-the-eu-f0c24570c0e**](https://europeancommission.medium.com/eight-reasons-shopping-online-is-made-easier-thanks-to-the-eu-f0c24570c0e)  [**https://ecommercenews.eu/online-payment-methods-europe/**](https://ecommercenews.eu/online-payment-methods-europe/) |