Scheda corso ESSEI

|  |  |
| --- | --- |
| **Titolo** | **Cos’è la normativa GDPR?** |
| **Area di formazione** | *Si prega di selezionare una o più delle seguenti opzioni:*

|  |  |
| --- | --- |
| Sicurezza Online |  ***X*** |
| Alfabetizzazione Culturale e Mediatica |  |
| Transazioni Economiche |  |
| Protezione di dati personali  |  |
| Identità digitale e reputazione online |  |

 |
| **Parole chiave (meta tag)** | GDPR, privacy, protezione dei dati |
| **Promosso da** | Essei asbl |
| **Lingua** | Italiano |
| **Obiettivi / finalità / risultati di apprendimento** |
| Alla fine di questo modulo sarai in grado di:* Avere maggiore cognizione della normativa europea sulla privacy, nota come GDPR
* Acquisire maggiore consapevolezza dei vostri diritti (digitali), come ad esempio il diritto all’oblio
* Comprendere cosa sono i cookies e qual è il loro campo di applicazione: quando sono dannosi e quando non lo sono...
 |
| **Descrizione** |
| Avete mai notato che ogni volta che provate ad accedere a un sito web, appare un grande disclaimer che vi chiede di leggere attentamente (ed eventualmente accettare) la loro politica dei cookies?Cos'è un cookies e qual è il contenuto di questo disclaimer? Perché internet è così preoccupato dei termini e delle condizioni della vostra privacy e identità (digitale)?Navigando su Internet, potresti esserti imbattuto - o aver letto - qualcosa conosciuto come GDPR... ma in pratica, cos'è il GDPR? |
| **Contenuti organizzati su 3 livelli**  |
| **Modulo 1: Cos'è il GDPR?**Hai mai notato che ogni volta che provi ad accedere a un sito web, appare un grande disclaimer che ti chiede di leggere attentamente (ed eventualmente accettare) la loro politica sui cookies?Cos'è un cookies e qual è il contenuto di questo disclaimer? Perché internet è così preoccupato dei termini e delle condizioni della vostra privacy e identità (digitale)?Navigando su Internet, potresti esserti imbattuto - o aver letto - qualcosa conosciuto come GDPR...**Unità 1. Panoramica generale** **Sezione 1.1 Per i principianti**Il GDPR (General Data Protection Regulation) è un regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio dell'UE dell'aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali, nonché in relazione alla libera circolazione di tali dati. **Sezione 1.2 Breve disclaimer - cos'è un regolamento nel diritto dell'UE?** Insieme alle direttive, alle decisioni, alle raccomandazioni e ai pareri, i regolamenti rappresentano uno dei tipi di legislazione dell'UE - atti giuridici con diversi gradi di vincolatività a cui tutti gli Stati membri (o alcuni) devono conformarsi.I Regolamenti sono quelli con un più alto grado di vincolatività e devono essere applicati nella loro interezza in tutta l'UE. **Sezione 1.3 Sulla portata generale e l'ambito del GDPR**Nel documento formale della politica, si afferma che: 1. Il [GDPR] stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali e norme relative alla libera circolazione dei dati personali.
2. Il [GDPR] protegge i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche e in particolare il loro diritto alla protezione dei dati personali.

 **Sezione 1.4 Chi deve rispettare il GDPR?**Lo scopo di questo regolamento è quello di proteggere i dati personali dei cittadini dell'UE. Come tale, qualsiasi organizzazione che opera nei territori dell'UE deve conformarsi al GDPR.Il regolamento si applica a TUTTE le organizzazioni che, indipendentemente dal loro status giuridico (istituzioni pubbliche, rappresentanti del settore privato e terzo settore) e dal loro paese di origine, operano nei territori dell'UE (questo è il caso dei giganti tecnologici degli Stati Uniti come Facebook, Google, Amazon, ecc.) **Unità 2: Punti salienti**Per avere una comprensione completa del GDPR, è importante soffermarci su un paio di termini attorno ai quali ruota il regolamento. Questi includono: * Sette principi di protezione dei dati
* Otto diritti alla privacy che devono essere protetti (e supportati)
* Glossario dei riferimenti specifici utilizzati dal regolamento

 **Sezione 2.1 Glossario e termini di riferimento - Articolo 4, Definizioni (1)**Dati personali → Qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); una persona fisica identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi specifici relativi all'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica. **Sezione 2.2 Glossario e termini di riferimento - Articolo 4, Definizioni (2)**Trattamento → Qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute su dati personali o su insiemi di dati personali, con o senza l'ausilio di mezzi automatizzati, quali: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, memorizzazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.  **Sezione 2.3 Glossario e termini di riferimento - Articolo 4, Definizioni (3, 4)**Limitazione del trattamento → La categorizzazione dei dati personali memorizzati allo scopo di limitarne il trattamento in futuro.Profilazione → Qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali che consiste nell'uso di dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento sul lavoro, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o i movimenti di tale persona fisica. **Sezione 2.4 Glossario e termini di riferimento - Articolo 4, Definizioni (7, 8)**Titolare del trattamento → La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, da solo o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il responsabile del trattamento o i criteri specifici per la sua nomina possono essere previsti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.Responsabile del trattamento → Persona fisica o giuridica, autorità pubblica, agenzia o altro organismo che elabora dati personali per conto del responsabile del trattamento. **Sezione 2.5 Glossario e termini di riferimento - Articolo 4, Definizioni (11, 12)**Consenso → Qualsiasi indicazione libera, specifica, informata e inequivocabile della volontà dell'interessato con la quale questi, mediante una dichiarazione o un'azione affermativa chiara, manifesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano.Violazione dei dati personali → Una violazione della sicurezza che comporta la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, memorizzati o altrimenti trattati, in modo accidentale o illegale. **Sezione 2.6 Sette principi di protezione dei dati - Capitolo 2, articolo 5**1. Liceità, correttezza e trasparenza del trattamento dei dati
2. Limitazione delle finalità - i dati devono essere raccolti per finalità specifiche, esplicite e legittime e non devono essere trattati ulteriormente in modo incompatibile con tali finalità
3. Minimizzazione dei dati - i dati dovrebbero essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario in relazione alle finalità per cui sono trattati
4. Accuratezza - i dati devono essere accurati e, se necessario, tenuti aggiornati
5. Limitazione della conservazione - i dati dovrebbero essere conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un periodo non superiore al necessario
6. Integrità e riservatezza - i dati dovrebbero essere trattati in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione contro il trattamento non autorizzato o illegale
7. Responsabilità - Il responsabile del trattamento deve essere responsabile ed essere in grado di dimostrare il rispetto dei punti da 1 a 6.

 **Sezione 2.7 Otto diritti alla privacy che devono essere protetti - Capitolo 3, Articolo 12 - 23**1. I cittadini hanno il diritto di essere informati sul trattamento dei loro dati da parte di terzi. Il responsabile del trattamento adotta misure adeguate per fornire all'interessato qualsiasi informazione [...] relativa al trattamento, in forma concisa, trasparente, comprensibile e facilmente accessibile [...].
2. I cittadini hanno il diritto di accedere ai propri dati. L'interessato/a ha il diritto di ottenere dal responsabile del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo/la riguardano e l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni.
3. I cittadini hanno il diritto di rettificare i propri dati. L'interessato/a ha il diritto di ottenere dal responsabile del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica di dati personali inesatti che lo/la riguardano.
4. I cittadini hanno il diritto all'oblio. L'interessato/a ha il diritto di ottenere dal responsabile del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo/la riguardano.
5. I cittadini hanno il diritto di limitare il trattamento dei loro dati.
6. I cittadini hanno il diritto alla portabilità dei loro dati. L'interessato/a ha il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano, che ha fornito a un responsabile del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile a macchina e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro responsabile del trattamento senza impedimenti da parte del responsabile del trattamento a cui sono stati forniti i dati personali.
7. I cittadini hanno il diritto di opporsi al trattamento dei loro dati. Se i dati personali sono trattati per scopi di marketing diretto, l'interessato/a ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo/la riguardano per tale marketing.
8. I cittadini hanno diritti in relazione al processo decisionale automatizzato e alla profilazione. L'interessato/a ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca significativi effetti giuridici o analoghi che lo/la riguardano.

**Unità 3: Implicazioni per i cittadini** **Sezione 3.1: Quando le organizzazioni sono autorizzate a trattare i vostri dati**Ci sono alcuni scenari specifici in cui le organizzazioni - nel pieno rispetto del GDPR - sono autorizzate a trattare i tuoi dati (trattamento nel senso dell'art. 4).L'articolo numero 6 del Regolamento elenca tutti i casi in cui le organizzazioni possono di fatto "esaminare" i tuoi dati personali. Queste condizioni rientrano in sei domini...1. C'è un consenso specifico (inequivocabile) da parte del soggetto a cui questi dati appartengono
2. l soggetto sta stipulando un contratto - e l'organizzazione ha diritto a un controllo dei dati personali
3. L'organizzazione tratta i dati per adempiere a ulteriori obblighi legali
4. Nel caso in cui il trattamento dei dati sia strumentale per proteggere gli interessi vitali del soggetto o di un'altra persona fisica
5. Nel caso in cui il trattamento dei dati sia strumentale all'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico o nell'esercizio dei pubblici poteri conferiti al responsabile del trattamento
6. In qualsiasi altro caso in cui vi sia un interesse legittimo da parte dell'organizzazione

 **Sezione 3.2: Interesse legittimo**Il sesto scenario è più suscettibile di libera interpretazione rispetto a tutti gli altri. Se l'interesse dato è legittimo o no, dipende dal suo conflitto esplicito (o no) con i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.L'etichetta di interesse legittimo può ottenere anche altre forme nei casi "sensibili": persone con precedenti penali, bambini e altre categorie vulnerabili... **Sezione 3.3: Cookies del sito web**L'esempio più tipico in cui si acconsente al trattamento dei propri dati (digitali) è quando si accettano i cookies prima di navigare in qualsiasi sito web a cui si vuole accedere.I cookies hanno lo scopo di migliorare la vostra esperienza di navigazione e permettono al proprietario o ai proprietari dei siti web di mantenervi registrati al sito, memorizzare le vostre preferenze e fornirvi contenuti localmente rilevanti e tematici in base ai vostri interessi.A causa del chiaro conflitto di interessi, dopo l’entrata in vigore del GDPR i proprietari dei siti web sono sempre più attenti della tua consapevolezza su questo strumento. **Sezione 3.4: Quanti tipi di cookiess ci sono?**Questo dipende da: * DURATA
* PROVENIENZA
* SCOPO

DURATA* Cookies di sessione - scadono non appena si termina la sessione
* Cookies persistenti - rimangono sul tuo disco rigido finché non li cancelli "manualmente". I cookies persistenti hanno la data di scadenza incorporata nel loro codice di programmazione. Tecnicamente non dovrebbero durare più di 12 mesi, ma in pratica potrebbero rimanere attivi molto più a lungo

PROVENIENZA* Cookies di prima parte - sono messi sul tuo dispositivo informatico (laptop, telefono, ecc.) dallo stesso sito web a cui stai accedendo
* Cookies di terze parti - sono messi sul tuo dispositivo informatico da - tipicamente - un inserzionista che ha un accordo formale con il proprietario (o i proprietari) del sito web

 SCOPO* Strettamente necessari - i cookies che sono funzionali (essenziali) per la tua esperienza di navigazione (per esempio per salvare l'articolo che vuoi nel carrello della spesa)
* Preferenze – i cookies che permettono ai proprietari del sito di conservare informazioni che miglioreranno e faciliteranno la tua prossima visita al sito (salvare le credenziali di accesso)
* Statistiche - relativamente innocui, questi cookies aiutano i proprietari del sito a capire meglio cosa piace e cosa cerca l'utente
* Marketing - tipicamente di provenienza terza, questi cookies aiutano gli inserzionisti a raccogliere informazioni su, per esempio, il comportamento di acquisto dei clienti

 **Sezione 3.5: Dovresti accettare i cookies?**Tecnicamente parlando, non sei obbligato ad accettare i cookies. Il GDPR ha lo scopo di renderti consapevole della loro esistenza e del loro utilizzo da parte dei proprietari dei siti web e di terzi. Questo ti aiuta a prendere decisioni più informate rispetto a chi stai dando i tuoi dati e per cosa......tuttavia, se questo è il caso, i proprietari dei siti web potrebbero mantenere il diritto di bloccarti l'accesso al loro sito o di limitare le sue funzionalità e la tua esperienza di navigazione complessiva. **Sezione 3.6: I cookies non sono una minaccia quando...*** Il sito web che stai visitando è altamente affidabile (ad esempio, il tuo account Facebook)
* Aiutano a migliorare l'esperienza dell'utente (es. shopping online, online banking, ecc.)
* Ti fanno risparmiare tempo e risorse - in particolare quando accedi ripetutamente ai tuoi siti web preferiti (ad esempio, l'account di posta elettronica)

**"Bandiere rosse”*** Il sito web che stai visitando NON è criptato - l'icona del lucchetto accanto all'URL non è bloccata. Di per sé, questi siti web non sono pericolosi ma potrebbero non essere preparati nemmeno alle violazioni dei dati... tieni gli occhi aperti.
* Cookies di terze parti. Di nuovo, questi cookies non sono pericolosi, ma se sei particolarmente preoccupato per la tua privacy (digitale), potrebbe non piacerti l'idea che qualcuno esamini i tuoi dati.
* Ogni volta che il tuo antivirus individua attività sospette.
* Nei casi in cui devi fornire al sito web informazioni altamente sensibili (conto bancario, scansione e copia della carta d'identità, ecc.)

 **PER ESEMPIO: cookies del sito web, sito della Commissione UE:**...il sito web della Commissione UE si basa per la maggior parte su cookies di prima parte di tre tipi principali: 1. **Memorizzare le preferenze dei visitatori**

**Accessibili dal team IT, tengono traccia di:*** Varie interfacce utente-sito web (quanto è stato utile il contenuto del sito)
* Precedente accettazione (o meno) dei cookies del sito web
1. **Cookies operativi**

**Funzionali per l'operatività di alcune pagine web** **Cookies di autenticazione e tecnici**Questi vengono memorizzati quando si accede a un sito della Commissione, utilizzando un servizio di autenticazione (EU Login). Quando lo fai, accetti la politica sulla privacy associata.1. **Cookies di analisi**

**Esclusivamente per ricerche interne e per la valutazione dei parametri di performance.*** Come gli utenti interagiscono con il sito web (come utenti anonimi)
* Non condivisi con terze parti
* Le persone sono libere di rifiutarli

**PER ESEMPIO: Come posso gestire i cookies?** Rimuovi i cookies dal tuo dispositivo → pulendo la cronologia del tuo browserGestisci i cookies specifici di un sito → filtrando manualmente i cookies che permetti e non permettiBlocca i cookies → impostando il tuo browser secondo gli standard più "avanzati” **Sezione 3.7: Cosa fare se si desidera agire per proteggere i propri dati** **personali?** 1. Presentare un reclamo alla vostra autorità nazionale per la protezione dei dati (DPA).
2. Intraprendere un'azione legale contro il trasgressore.
3. Intraprendere un'azione legale contro la DPA

Fonte: [Cosa devo fare se penso che i miei diritti di protezione dei dati personali non siano stati rispettati?, Commissione UE](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens/redress/what-should-i-do-if-i-think-my-personal-data-protection-rights-havent-been-respected_it)1. ***Presentare un reclamo al tuo*** [***garante nazionale per la protezione dei dati (GDPD)***](https://www.garanteprivacy.it/home)

1. **Fare un’azione legale contro il “trasgressore”**

Sicuramente un approccio più diretto del precedente...Potete farvi assistere da un professionista (cioè un avvocato) se pensate che un'azienda o un'organizzazione abbia "maltrattato" i vostri dati personali = non rispetto di uno dei sette principi della protezione dei dati. **3. Intraprendere un'azione legale contro il GPDP**Se avete una convinzione reale che il GDPD non ha rappresentato i vostri interessi, avete il diritto di risolvere il caso davanti a un tribunale. Questo è il caso quando: 1. Non siete soddisfatti della risposta che vi è stata data
2. Non ricevi aggiornamenti / notizie sul tuo caso dal DPA entro 3 mesi a partire dal primo giorno in cui hai presentato il tuo reclamo al loro ufficio
 |
| **Lista dei contenuti** |
| Nome del modulo: Cos'è il GDPR?Nome dell'unità: Panoramica generale Per i principianti Breve disclaimer - cos'è un regolamento nel diritto dell'UE?  Informazioni sulla portata generale e l'ambito di applicazione del GDPR Chi deve rispettare il GDPR?Nome dell'unità: Punti salienti Glossario e termini di riferimento - Articolo 4, Definizioni (1) Glossario e termini di riferimento - Articolo 4, Definizioni (2) Glossario e termini di riferimento - Articolo 4, Definizioni (3, 4) Glossario e termini di riferimento - Articolo 4, Definizioni (7, 8) Glossario e termini di riferimento - Articolo 4, Definizioni (11, 12) Sette principi di protezione dei dati - Capo 2, articolo 5 Otto diritti alla privacy che devono essere protetti - Capitolo 3, Articolo 12 - 23Nome dell'unità: Implicazioni per i cittadini Quando le organizzazioni sono autorizzate a trattare i vostri dati Interesse legittimo Cookie del sito web Quanti cookie ci sono in giro? DURATA PROVENIENZA SCOPO Dovresti accettare i cookies? I cookie non sono una minaccia quando... "Bandiere rosse" |
| **5 vocaboli chiave** |
| Si prega di fare riferimento all'unità "Punti salienti" per una panoramica completa e dettagliata sulle voci del glossario relative al GDPR |
| **Bibliografia e altre referenze** |
| **N/A** |
| **Cinque domande di autovalutazione a scelta multipla** | 1) GDPR sta per: 1. Regolamento generale sulla protezione dei dati
2. Privacy generale dei dati
3. Documento generale sui diritti delle persone

**Corretta: A**2) La scopo e la portata del GDPR è: * 1. la protezione dell'identità online dei bambini
	2. la protezione delle persone fisiche per quanto riguarda il trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati
	3. la sorveglianza delle attività dei criminali informatici

**Corretta: B**3) Per "trattamento dei dati" ci si riferisce a: 1. Raccolta, registrazione, organizzazione
2. Strutturazione, conservazione, adattamento
3. Tutte queste cose e altre ancora...

**Corretto: C**4) Ci riferiamo ai Dati Personali in relazione a: 1. Qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile
2. Identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica
3. Un identificatore come un nome, un numero di identificazione, dati sull'ubicazione

**Corretta: A**5) In relazione ai cookies di un sito web, quale delle seguenti informazioni NON è vera: 1. Hai il diritto di rifiutare i cookie
2. I cookies potrebbero migliorare la sua esperienza di navigazione
3. I cookies di terze parti sono quelli che riguardano meno

**Corretta: C** |
| **Materiale correlato** | **N/A** |
| **PPT correlato** | SOS Creativity\_ IO3 ESSEI |
| **Link di riferimento** | GDPR: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A02016R0679-20160504> |
| **Video YouTube (se presente)** |  **N/A** |